

Políticas de Privacidad de Mítico

Última actualización: Octubre 2025

En **Mítico** valoramos profundamente la confianza que depositas en nosotros al interactuar con nuestra marca. Esta Política de Privacidad explica de forma clara y transparente cómo recopilamos, utilizamos, protegemos y, en algunos casos, compartimos tu información cuando visitas nuestro sitio web www.mitico.cl.

Nos alineamos con la legislación vigente en Chile, incluyendo la **Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada**, así como con buenas prácticas internacionales como el Reglamento General de Protección de Datos (**GDPR**) de la Unión Europea.

1. Información que recopilamos

Cuando visitas **mitico.cl**, podemos recopilar la siguiente información:

a) Datos que nos proporcionas directamente

- Nombre, correo electrónico y teléfono cuando completas formularios de contacto o nos escribes directamente.
- Información adicional que decidas incluir voluntariamente en tus mensajes.

b) Datos recopilados automáticamente

- Información técnica como tu dirección IP, tipo y versión del navegador, sistema operativo y dispositivo utilizado.
- Datos de navegación y comportamiento dentro del sitio (páginas visitadas, tiempo de permanencia, enlaces clicados), a través de herramientas como Google Analytics.

c) Cookies y tecnologías similares

Utilizamos cookies con fines analíticos y para mejorar tu experiencia de navegación. Estas cookies no almacenan datos personales sensibles y puedes deshabilitarlas desde tu navegador en cualquier momento.

2. Finalidad del uso de datos

La información recopilada se utiliza para:

- Responder de forma personalizada a tus consultas y comentarios.
 - Optimizar la experiencia de navegación en el sitio.
 - Mejorar nuestros contenidos y entender mejor las preferencias de quienes nos visitan.
 - Enviar comunicaciones informativas o promocionales, siempre con tu consentimiento explícito.
-

3. Protección y resguardo

La seguridad de tu información es una prioridad para nosotros:

- Usamos servidores seguros y certificados SSL para proteger la transferencia de datos.
 - Implementamos medidas físicas, electrónicas y administrativas para prevenir accesos no autorizados.
 - No vendemos, alquilamos ni compartimos datos con terceros, salvo cuando sea estrictamente necesario para el funcionamiento del sitio o por obligación legal.
-

4. Derechos de los usuarios

Conforme a la Ley 19.628 y, cuando corresponda, al GDPR, puedes:

- Solicitar acceso a tus datos personales.
- Rectificar datos incorrectos o desactualizados.
- Solicitar la eliminación de tus datos.
- Retirar tu consentimiento para recibir comunicaciones comerciales.

Puedes ejercer estos derechos escribiéndonos a **info@puentepacific.com**, indicando tu nombre completo y el detalle de tu solicitud.

5. Enlaces a terceros

Nuestro sitio puede incluir enlaces a sitios de terceros. Aunque seleccionamos cuidadosamente las referencias externas, no somos responsables del contenido, políticas de privacidad o prácticas de esos sitios.

6. Actualizaciones a esta política

Podemos actualizar esta Política de Privacidad para reflejar cambios legales, mejoras en nuestros servicios o ajustes internos. La fecha de última actualización se indicará al inicio del documento.

Términos y Condiciones de Uso de Mítico

Última actualización: Octubre 2025

Bienvenido a www.mitico.cl, el espacio digital de **Mítico**, una marca chilena dedicada a la producción y difusión del aceite de oliva premium. Al navegar por nuestro sitio, aceptas los presentes Términos y Condiciones.

1. Uso permitido del sitio

- El contenido de este sitio es únicamente para uso personal, informativo y no comercial.
 - No está permitido copiar, modificar, distribuir, reproducir o explotar el contenido sin autorización previa y por escrito de **Mítico**.
 - El mal uso de este sitio —incluyendo intentos de hackeo, distribución de malware o uso indebido de nuestras marcas— será perseguido según la legislación vigente.
-

2. Propiedad intelectual

Todos los textos, imágenes, fotografías, logotipos, marcas comerciales, íconos, ilustraciones, videos, recetas y diseños presentes en **mitico.cl** son propiedad exclusiva de **Mítico SpA** o han sido licenciados para su uso.

Queda prohibida su reproducción o uso sin nuestra autorización expresa.

3. Limitación de responsabilidad

- La información contenida en este sitio tiene fines exclusivamente informativos y no constituye asesoramiento profesional, médico, nutricional o de otro tipo.
 - Aunque trabajamos para mantener la información actualizada y precisa, no garantizamos que el contenido esté libre de errores, omisiones o interrupciones.
-

4. Enlaces a sitios externos

Nuestro sitio puede contener enlaces a páginas externas, redes sociales o sitios de terceros. **Mítico** no controla el contenido ni las prácticas de esos sitios y no asume responsabilidad alguna por ellos.

5. Actualización de términos

Podemos modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento, ya sea por cambios legales, técnicos o internos. Te recomendamos revisarlos periódicamente para mantenerte informado.

6. Contacto

Si tienes preguntas o inquietudes sobre estos Términos y Condiciones, contáctanos en **info@puentepacific.com**.
